カスハラ対応セミナーのお知らせ

接客業である生活衛生関係営業（生衛業）にとって、お客様からのクレームやトラブルは避けて通れないものがありますが、従業員への嫌がらせである「カスタマー・ハラスメント（カスハラ）」は、雇用や経営環境にとって看過できない重大な問題となっております。

そのため、カスハラ対応研修の専門家である山田恭造先生からカスハラへ繋がらないためのクレーム対応や、カスハラが生じた場合の適切な対応などのポイントを実例を踏まえて詳しく解説を行っていただきます。

生衛業に携わる方や関係者の方は是非ご聴講下さい。

1　日　時　　令和６年７月１０日（水）　１４：００～１６：００
2　場　所　　ホテル白萩　２階「錦の間」　仙台市青葉区錦町２丁目２－１９
3　定　員　　１００名　（先着順とし、定員になり次第締切らせていただきます）
4　参加費　　無料
5　講演内容

『生衛業者のためのカスタマー・ハラスメント対策』
～理不尽なクレームには毅然とした対応を～

6　講　師

人財教育アシスト　代表
カスハラアドバイザー
山田　恭造　先生

7　お申し込み

令和６年６月２５日（火）までにFAX又は郵送でお願いします
（本書裏面、参加申込書をご利用ください）

8　お問い合わせ、お申し込み先

公益財団法人　宮城県生活衛生営業指導センター
〒980-0011　仙台市青葉区上杉五丁目１－１２
後藤コーポ107号
TEL：022-343-8763
FAX：022-343-8764

＜主な内容＞
1　言いたい放題でごね得狙い
2　どこにでもある事例と怖い事例
3　深刻な精神被害が急増中
4　知っておきたい刑法知識と安心材料
5　スタッフを絶対に守る

※著書の「カスタマー・ハラスメント対応術」は、教材として参加者に無料配付の予定です

【コロナ復興・物価高騰対策経営支援セミナー】

宮城県社交飲食業生活衛生同業組合

令和６年度　第１回理事会

令和６年５月13日午後１時から仙台協立第二ビル７階第二会議室で開催された。

佐久間事務局長の司会で、開会の辞を行い、理事会成立宣言が「理事定数42名、監事２名のうち出席24名、委任状15名の計39名で定款第57条の規定により過半数を越えて成立しました」と宣言された。

藤田将史理事長代行挨拶の後、定款55条により藤田理事長代行が議長に就任した。

議事録署名人に大友愛子副理事長、山岸茂光常務理事が選任され、議案審議に入った。

第１号議案
令和５年度組織拡大運動実績報告並びに令和６年度宮城県生活衛生営業経営特別相談員への委嘱状交付の件

挨拶をする高橋隆幸氏

第２号議案
令和５年度の事業報告並びに収支決算報告、貸借対照表、財産目録、会計監査報告書の承認に関する件

第３号議案
令和６年度の事業計画（案）並びに収支予算（案）の件

第４号議案
（１）定款変更の件
（２）任期満了に伴う役員改選の件

大友愛子選考委員長のもと選考委員会を開催し、高橋隆幸常務理事を新理事長に選任して内定した。

第５号議案
令和６年度組織拡大運動の件

第６号議案
全国社交飲食業代表者高知大会の件

第７号議案
新組合員加入承諾の件

第８号議案
沿岸部支部組織強化による復興支援事業報告の件

第９号議案
その他に関する件

審議において活発な質疑があり、全ての議案について議長が諮ったところ可決承認された。

閉会の辞を佐久間事務局長が述べて閉会した。

理事会の様子

石巻支部だより

◆４月24日　飲酒運転根絶活動推進委員の委嘱状交付式＝午後３時、石巻警察署署長室。
◆５月１日　石巻川開祭実行委員会臨時総会＝午後１時30分、商工会議所。
◆５月７日　食環連役員会＝午後２時、合同庁舎３階302号室。
◆５月22日　食環連通常総会＝午後３時30分、石巻グランドホテル。
◆５月22日　石巻地区食品環境衛生大会＝午後４時30分、石巻グランドホテル。
◆５月22日　祝賀会＝午後５時30分、石巻グランドホテル。

塩釜支部だより

◆令和５年
・９月６日　アラジン送別会＝ピュアティ。10名参加。
・10月２日　支部長代行（狸穴）挨拶回り。（スナック恵同行）
・10月３日　組織拡大報告＝パティオから椿に移行。
◆令和６年
・１月10日　暴力団追放問題について話し合い＝狸穴。警察署　小林氏、大塚氏参加。
・１月11日　観光物産協会役員会＝壱番館５階会議室。狸穴出席。
・４月２日　飲酒運転根絶活動推進委員　委嘱状交付式及び研修会＝狸穴出席。
・４月18日　第77回塩竈みなと祭協賛会総会＝志波彦神社塩竈神社社務所大講堂。狸穴出席。
・５月10日　塩釜保健所管内塩釜地区食品衛生協会理事会＝市保健所大講堂。狸穴出席。

飲酒運転根絶　目指す
推進委員５人に委嘱状

石巻署

石巻地区飲酒運転根絶活動推進委員の委嘱状交付式が24日、石巻署であった。委員の任期は１日から２年で、飲食店訪問などを通して飲酒運転根絶に向けた啓発活動に取り組む。

赤間署長（左）から委嘱状を受け取る関東さん（左から２人目）ら

委嘱された委員は新任１人、再任４人。交付式にはいずれも再任の関東和子さん(75)＝石巻市羽黒町１丁目＝、熊井義彦さん(77)＝同市日和が丘１丁目＝、阿部あや子さん(73)＝同＝の３人が出席した。赤間博之署長が委嘱状を手渡し「活動は善因善果。皆さんの社会貢献によって飲酒運転根絶の成果は必ず出る。一緒に飲酒運転のない世の中に向けて歩んでいきましょう」とあいさつした。

委員でつくる協議会の会長を長年務める関東さんは「飲酒運転者を一人でも減らしたい。飲酒運転は自分だけの問題ではなく、家族や事故の相手も不幸になることを自覚してほしい」と語った。

同署管内の昨年の飲酒運転摘発数は28件で、年々減少傾向にある。県内全体では昨年、飲酒運転による事故が45件あり、前年より12件増えた。

同署の佐藤康治交通課長は「飲酒運転は近年、朝の通勤時間帯にも見られる。飲酒場所も飲食店に次いで、自宅の割合が増えている」と話した。

文・写真
石巻日日新聞より

気仙沼支部だより

◆組合
・令和６年４月10日　宮城社交飲食新聞　第534号
・４月30日　お茶会（アイリス）次回５月28日
・５月13日　仙台理事会（出席１人、欠席２人）
◆食品衛生協会
・令和６年４月10日　宮城社交飲食新聞　第534号
・４月30日　お茶会（アイリス）次回５月28日
・５月13日　仙台理事会（出席１人、欠席２人）
◆食品衛生協会
・「食と健康」２024－４－Ｎｏ・808
（気仙沼食環連）
・５月28日　通常総会（気仙沼保健所）
◆商工会議所
・商工けせんぬま　2024－4653号
※経営支援相談会
※宮城県商工会議所連合会県内統一キャンペーン
※令和６年度税制改正セミナー
※サイバーセキュリティーセミナー
◆気仙沼市観光協会
◆日本政策金融公庫
◆警察
・毎月２２日「飲酒運転根絶キャンペーン」
・気仙沼市暴力団追放対策協議会役員会・総会について
◆消防
・防災標語
「火を消して
不安を消して
つなぐ未来」
・４月１日～５月31日　山火事予防運動
◆その他

仙台市暴力団追放対策協議会役員会・総会

令和６年５月22日午後２時から、ホテルモントレ仙台３階「ルツェルナ」で役員会が行われ、宮城県社交飲食業生活衛生同業組合の佐久間事務局長が出席した。

その後３時30分から同ホテル「翠鳴館」で総会が開催された。

はじめに仙台市暴力団追放対策協議会　郡　和子会長が挨拶した後、来賓祝辞で、宮城県警察本部刑事部組織犯罪対策局長　宮澤俊幸氏と、（公財）宮城県暴力団追放推進センター専務理事　田原一成氏が祝辞を述べ、議長が選出されて議事に入った。

第１号議案
令和５年度事業報告について
第２号議案
令和５年度収入・支出決算報告について
第３号議案
令和６年度事業計画（案）について
第４号議案
令和６年度収入・支出予算（案）について
報告事項後、全ての議案を議長が諮って議決承認された。

暴排講話
「暴力団情勢と暴力団排除対策について」と題して、宮城県警察本部刑事部組織犯罪対策課局組織犯罪対策課　小丸紘由氏が講演した。

暴力団勢力の状況や資金獲得活動の多様化に関する情報および暴力団排除条例の遵守や不当要求に対する対応など、多岐にわたる講演となった。会は好評のうち終了した。

アルバイト　正社員
採用でお困りの飲食店様必見
宮城県・全国でのご利用実績多数！
求人誌よりも安く多く応募が集まる！
採用支援サービス
初年度：月額３万円
２年目以降は月額２万円
※消費税別途
お問い合わせはコチラから
株式会社インプレイス
〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央２丁目 2-30-3F 16 号

行政書士は行政手続きを専門とする法律家です
官公署（各省庁、都道府県庁、市・区役所、町・村役場、警察署等）に提出する書類の作成、同内容の相談や提出する手続きについて代理いたします。
また、遺言書の起案・作成の支援、遺産分割協議書、各種契約書、定款等の作成もお手伝いいたします。
何でもお気軽にご相談下さい。
宮城県行政書士会
行政書士坂本暁洋事務所
入国管理局 申請取次
行政書士　坂本　暁洋
Sakamoto　Akihiro
〒981-3218 仙台市泉区西中山二丁目18番3号
電話/FAX：022-376-0780
mobile：090-6456-9578
E-mail：sakamotogyousei22@gmail.com